

В диссертационный совет 6D.KOA-014
при Таджикском государственном
финансово-экономическом университете.
Адрес: Республика Таджикистан, 734067, г.
Душанбе, проспект Нахимова 64/4.

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации на соискание
ученой степени доктора экономических наук
Рахмонзода Зоир Файзали*

*на тему «Формирование и развитие системы управления качества
образовательных услуг на основе применения информационных
технологий и методов моделирования (теория, методология и
практика)» по специальностям:*

*08.00.00 – Экономические науки (08.00.09 – Математические и
инструментальные методы экономики);*

*08.00.05 – Экономика сферы услуг (08.00.05.02 – Услуги в науке,
образовании и социальной сфере)*

Цифровая революция, пандемия, глобализация и ветры мировой экономики привели к тому, что существующие модели высшего образования, считавшиеся достижениями второй половины XX века, сегодня теряют свою эффективность. Подобно тому, как глобализация и технологии за последние 20 лет изменили другие крупные сектора экономики, университеты в ближайшие 20 лет столкнутся с необходимостью фундаментальных изменений. Перед университетами стоит задача цифровой трансформации: глубокого реинжиниринга бизнес-процессов, предполагающего применение широкого спектра цифровых технологий, и разработки новых моделей образовательного процесса. Процессы цифровой трансформации университетов сосредоточены в области перехода от формальных моделей обучения к неформальным, в том числе за счет инновационного проектирования образовательного процесса на основе современных технологических и педагогических решений, направленных на повышение эффективности, с учетом обновляющихся потребностей кадрового рынка и жизненной необходимости получения конкурентных преимуществ в привлечении и

удержании студентов. Период пандемии COVID-19 породил целый ряд моделей цифровой трансформации образования. Задача цифровой трансформации университета - плавно и комфортно применять прорывные технологии для появления и развития передовых инноваций в образовании. При этом требуется не просто оцифровка текущих процессов путем частичного погружения в виртуальную образовательную среду, а полная трансформация через развитие цифровой экосистемы университета. Данные вызовы, с которыми сталкивается система высшего образования и обусловили актуальность данного исследования. Поставленная в диссертационном исследовании Рахмонзода Зоир Файзали цель успешно выполнена.

В рассматриваемом автореферате диссертации изложены основные положения исследования и результаты, в которых автор логично и последовательно решает комплекс вопросов по усовершенствованию теоретико-методологические аспекты формирования и развития системы управления качеством образовательных услуг в сфере образования и дать конкретные рекомендации по обоснованию основных направлений улучшения качества образовательных услуг на основе информационно-коммуникационных технологий

Достоверность авторских результатов подтверждается глубоким изучением теоретических положений, использованием автором методологии системного подхода, научной концепции компьютерной диагностики, принципах моделирования и опоры на совокупность теоретических и эмпирических методов в соответствии с темой, целью и задачами исследования. Степень обоснованности и достоверности содержания диссертации и сформированных в ней выводов и рекомендаций были определены при оценке условий и результатов экспериментальной работы, их сравнении с известными источниками, опросах, экспериментах, оценке результатов на конференциях, научных семинарах и вебинарах, подтверждении выдвинутых в гипотезе

положений, соединении комплекса методов, соответствующих вопросам каждого этапа исследования, с учетом личного опыта автора и в публикациях материалов научного исследования.

Научные положения, разработанные Рахмонзодой Зоир Файзали, представляют научную и практическую ценность, вносят вклад в развитие экономической науки в рамках теоретических исследований и концептуального и компьютерного моделирования, включающих экономические подходы к управлению качеством образовательных услуг в системе высшего профессионального образования, могут найти широкое применение в развитии теории и практики экономической науки.

К наиболее существенным научным результатам, полученных автором в рамках исследования, можно отнести усовершенствование понятийного аппарата в области развития системы управления качеством образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования с использованием информационных технологий, исследование методологических аспектов всеобщего управления качеством (TQM) с целью повышения качества образовательных услуг в условиях информационных технологий, а также классификация факторов, влияющие на систему управления качеством образовательных услуг, алгоритм процесса адаптации студента к процедуре компьютерного тестирования с уточнением процедур его реализации, проведена оценка уровня и качества интеллектуальных способностей студентов и сложность понимания тестовых заданий, модель основных процессов системы управления качеством образовательных услуг (управленческих, образовательных, дополнительных) и ее составных частей с учетом размера потребностей клиента и их удовлетворения.

Особого внимания заслуживает практическая значимость результатов авторских исследований. Так, в рамках диссертации, предложена система управления качеством образовательных услуг на

основе информационных технологий в существующих условиях учреждений высшего профессионального образования Таджикистана, разработаны методические и общие рекомендации в соответствии с требованиями международных стандартов, предложены пути совершенствования и основные направления повышения эффективности системы управления качеством образовательных услуг на уровне высшего профессионального образования Республики Таджикистана, разработаны три алгоритма (начальный, базовый, итоговый) реализации этапов внедрения системы управления качеством образовательных услуг.

Впрочем, следует отметить и имеющиеся, на мой взгляд, недостатки:

во-первых, в автореферате не показано динамика основных показателей системы высшего образования, таких как востребованность выпускников, наукометрических показателей вузов, их динамика в международных рейтингах;

во-вторых, автору следовало кратко пояснить модель основных процессов системы управления качеством образовательных услуг (управленческих, образовательных, дополнительных) и ее составных частей с учетом размера потребностей клиента и их удовлетворения (стр.59).

Ряд незначительных недостатков не снижает высокой оценки работы в целом, представляющей собой самостоятельное исследование, выполненное на высоком научном и квалификационном уровне и соответствующее требованиям ВАК при Президенте Республики Таджикистан. Работа обладает очевидной научной новизной и весомой практической значимостью

Количественный и качественный анализ публикационной активности автора, позволяет судить о том, что все научные результаты диссертационного исследования в них раскрыты достаточно полно. Основные положения и результаты диссертационного исследования

опубликованы в 61 научных статьях и различных изданиях в том числе 12 монографий, учебников, учебно-методических пособий и руководств, число публикаций на elibrary.ru составляет 43, индекс цитирования автора по всем публикациям на elibrary.ru составляет 11.

Результаты выполненного исследования позволяют решить важную народно-хозяйственную проблему – формирования и развития системы управления качеством образовательных услуг в сфере образования республики Таджикистан: Диссертационная работа соответствует требованиям Постановления Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года № 267 «О Положении о диссертационном совете, Порядке присуждения ученых степеней, Порядке присвоения ученых званий и Порядке государственной регистрации защищённых диссертаций» (с изменениями от 26.06.2023 г.), а ее автор, Рахмонзода Зоир Файзали, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальностям: 08.00.00 – Экономические науки (08.00.09 – Математические и инструментальные методы экономики); 08.00.05 – Экономика сферы услуг (08.00.05.02 – Услуги в науке, образовании и социальной сфере)

Доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность), профессор, заведующий кафедрой промышленного менеджмента НИТУ МИСИС, г. Москва.

Ю.Ю.Костюхин

Контактная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС».

Адрес: 119049, Москва, Ленинский пр-кт, д. 4, стр. 1.

Телефон: +7(985) 7655903, E-mail: kostukhiny@misis.ru.



Подпись: *Ю. Ю. Костюхин*
Закреплено

Зам. начальника отдела кадров
Масленникова И. В.

Ю. Ю.